

令和5年6月14日

顧問先各位

社会保険労務士法人杉原事務所

代表社員 杉原浩志

システム障害の状況と対応について

拝啓 平素より弊所に格別のご厚情を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊所が利用しております株式会社エムケイシステム（以下「MK システム」）のクラウド人事労務管理システムである社労夢・ネット de 顧問シリーズ（社労夢、ネット de 賃金、ネット de 就業、ネット de 明細）がランサムウェアの被害に遭いサーバーが暗号化されたため、システムが稼働停止しております。

顧問先様及び従業員の皆様には、大変なご迷惑とご負担をおかけすることとなり、職員一同、深くお詫び申し上げます。

既に稼働停止から1週間以上が経過しておりますが、6月12日時点のMKシステムからの報告によると、現時点でシステム全体の復旧の目処がたっておりません。そこで、各システムの状況と今後の弊所の対応を次のとおりお知らせいたします。顧問先様ごとに弊所の利用サービス・システムが異なるため、サービス・システムごとに説明させていただきます。

敬 具

記

【入退社等手続を委託の顧問先様】

社労夢の代替アプリとして、オンプレミス型の手続システムを購入し、運用を開始しております。入退社手続の電子申請をはじめ、各種社会保険・労働保険関係手続について支障なく受託業務を継続しております。

【給与計算を委託の顧問先様】

ネット de 賃金が稼働停止しており、同システムを利用できない状態が続いております。MKシステムから臨時対応として、社労士向けにネット de 賃金暫定版がリリースされたので、暫定版にて給与計算業務を進めております。ただし、稼働が不安定なため、計算人数の多い顧問先様では、新たに購入したオンプレミス型の給与計算システム又はエクセル給与計算シート（弊所にて制作）による対応させていただいております。

【ネット de 賃金システムを自社でご利用の顧問先様】

ネット de 賃金が稼働停止しており、また、社労士向けにリリースされたネット de 賃金暫定版は、顧問先様が利用できる仕組となっておりません。そのため、ネット de 賃金の稼働停止期間中は、弊所にて無償で給与計算を代行いたします。給与計算に必要な勤怠情報の弊所への提供についてご協力をお願い申し上げます。

【ネット de 就業をご利用の顧問先様】

顧問先様の PC にてオフライン打刻はできる状態ですが、ネット de 就業の稼働停止期間中は、PC 側の打刻データをシステムに送信できない状況となっています。また、弊所にてシステムを開くことができないため、システムに送信済みの稼働停止前の打刻データを確認することができません。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、勤怠情報については、各顧問先様にてマニュアルでの集計をお願いします。なお、現在、顧問先様の PC に蓄積されているオフライン打刻のデータの抽出と整理の方法について検討しております。方法を確立次第、お知らせいたします。

MK システムからネット de 就業の早期の復旧に向けて取り組みしている旨の報告を受けています。時期がわかり次第、お知らせいたします。

【ネット de 明細をご利用の顧問先様】

ネット de 明細が稼働停止しているため、給与明細を Web 配信できない状態です。代替措置として、紙ベース又は PDF データにて給与明細を発行させていただきます。

MK システムからネット de 明細の早期の復旧に向けて取り組みしている旨の報告を受けています。時期がわかり次第、お知らせいたします。

【情報漏洩について】

6 月 12 時点で MK システムから「個人情報の流出の事実は確認しておりません」との報告を受けています。

※社労夢・ネット de 顧問シリーズの概要

社労士事務所向け人事労務管理システムでは業界 No1 で、管理事業所数が 57 万、管理在職者数が 820 万人です。

以 上